

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Vraag 3	Heeft SVB de mogelijkheid/verplichting om rekeningen in lokale jurisdicties te openen om gebruik te maken van realtime betalingen of ACH, die moet voldoen aan KYC etc.?	De SVB maakt hiervoor gebruik van de diensten van haar hoofdbank. De hoofdbank zorgt voor een koppeling met het lokale ACH- of Instant Payments-systeem van het land van bestemming, zodat gebruik kan worden gemaakt van realtime betalingen.
2	Vraag 14	Kunt u enkele voorbeelden geven van de diensten die u nodig heeft? Wil de SVB automatisch vorderingen van begunstigten innen? Graag toelichten a.u.b.	De SVB streeft ernaar om klanten of nabestaanden meer betalingsgemak te bieden bij het terugbetalen van te veel uitgekeerde pensioenen, bijvoorbeeld door in haar correspondentie een betalingslink of QR-code toe te voegen, zodat de terugbetaling via internetbankieren kan worden uitgevoerd. Denk hierbij bijvoorbeeld aan terugbetaling via Wero (iDEAL) of VISA.
3	Vraag 5	Kunt u aangeven welke gegevens worden aangevuld door uw huidige dienstverlener en welke valuta's worden omgerekend?	Momenteel gebruikt de SVB de betaalwijze ACH in 7 landen: de VS, Canada, Australië, Nieuw-Zeeland, het VK, Zuid-Afrika en Marokko. De betalingsopdrachten van de SVB worden in euro's ingevoerd en door de hoofdbank omgerekend naar de lokale valuta: respectievelijk USD, CAD, AUD, NZD, GBP, ZAR en MAD. De hoofdbank zorgt er vervolgens voor dat de opdrachten worden doorgegeven aan de lokale clearinginstantie van het land van bestemming. Wij gaan ervan uit dat een grootschalige omrekening in lokale valuta door de hoofdbank voordeliger is dan wanneer dit op individueel niveau door elke begunstigde bank zou gebeuren.
4	Vraag 12	Wij hebben begrepen dat het systeem van Treasury Banking van het ministerie van Financiën een interne bank is die door de Nederlandse overheid wordt beheerd en ervoor zorgt dat er geen saldi bij commerciële banken worden aangehouden. Daarom verwacht de SVB dat Treasury Banking een voorschot op rekeningen stort, zodat betalingen tijdig kunnen worden verricht en eventuele overschotten vervolgens worden teruggestort naar het Treasury Banking-systeem.	Het klopt dat het systeem van Treasury Banking van het ministerie van Financiën een soort interne bank is die door de Nederlandse overheid wordt beheerd en ervoor zorgt dat er geen saldi bij banken worden aangehouden en geld pas van de schatkistrekening van de overheid wordt afgeschreven wanneer er betalingen worden verricht. De bank stelt voldoende intraday-kredietfaciliteiten ter beschikking zodat betalingen kunnen worden verricht. Aan het eind van de dag worden de saldi vereffend met de rekening van het ministerie van Financiën. Dit is de procedure die momenteel wordt gevolgd voor SEPA-betalingen (deel 1 van het huidige contract). Voor de niet-SEPA-betalingen (deel 2 van het huidige contract) stort de SVB een voorschot op de hoofdrekening van het rekeningstelsel dat voor de niet-SEPA-betalingen wordt gebruikt. Er geldt de eis dat de betalingen ook zonder deze voorfinanciering kunnen worden verwerkt, waarbij de SVB op de ochtend van de verwerking van de betalingen (voor)financiering verstrekt.
5	Internationale betalingen – geen ACH-mogelijkheid	Als er eurobetalingen via overschrijving worden gedaan (bijvoorbeeld buiten de EER), eist de SVB dan dat het hoofdsombedrag wordt beschermd, of zou de SVB willen weten welke mogelijkheden wij bieden?	SVB biedt in haar betalingsinstructies de SHA-optie aan, waarbij SVB de transactiekosten tot aan de hoofdbank voor haar rekening neemt en de begunstigde alle kosten draagt die daarna in rekening worden gebracht, aangezien deze kosten buiten onze invloedssfeer vallen. De SVB is uiteraard nieuwsgierig of en op welke wijze de hoofdbank ondersteuning en advies op dit gebied kan geven. Aangezien de uitkeringen van pensioenen en uitkeringen door de SVB vaak een belangrijke bron van inkomsten voor klanten vormen, streven we er niettemin naar de kosten voor hen zo laag mogelijk te houden.
6	2.2/2.3	Zou de SVB voor eventuele mondelinge toelichting of een vrijwillig gesprek ter opheldering op basis van de ingevulde vragenlijst een persoonlijke afspraak willen maken, of zal dit gesprek op afstand plaatsvinden (bijvoorbeeld via Zoom)?	Ja. Om onze vragen en behoeften, en uw antwoorden daarop, beter te verduidelijken, staan wij open voor een afspraak op het kantoor van de SVB in Amstelveen of op afstand via Zoom of Teams. We hebben de periode van 1 juni 2026 tot en met 4 juni 2026 gereserveerd om een dergelijk gesprek te houden.

7	1.2 & Vraag 17	Zou de SVB geïnteresseerd zijn in het gebruik van een Application Programming Interface (API) in plaats van een bestand? Zo ja, beschikken de Systems of Record (registratiesystemen) van SVB dan over de mogelijkheid om een API te gebruiken? Welke Systems of Records worden momenteel gebruikt?	SVB heeft haar eigen betalingssysteem en de software daarin is gebouwd in Cobol. In 2026 is de SVB van plan een nieuw systeem in Java te ontwikkelen, waarbij de uitwisseling met de hoofdbank in eerste instantie op dezelfde manier via bestandsuitwisseling zal plaatsvinden. De SVB overweegt om ook API's in de toekomst te gebruiken in het nieuwe systeem.
8	2,3	Kan SVB aangeven wanneer het contract met de huidige dienstverlener afloopt?	De contracten met de huidige hoofdbanken lopen af in het vierde kwartaal van 2027.
9	Bijlage 1	Geeft SVB cheques of wissels uit in een van de markten die in bijlage 1 worden genoemd? Indien ja, welke en hoeveel per jaar?	De SVB is per juni 2025 gestopt met het versturen van cheques. Wij accepteren evenmin cheques die wij ontvangen van klanten of begunstigten, bijvoorbeeld bij de terugbetaling van te veel uitgekeerd pensioen. Wij wensen alleen bankoverschrijvingen. Dit geldt voor alle landen.
10	1,2	Kan de SVB aangeven hoeveel "hoofdbanken" er zijn zoals vermeld in Paragraaf 1.2 en welke dit zijn?	SVB heeft twee hoofdbanken. Rabobank is de hoofdbank die de SVB-betalingen binnen SEPA verwerkt en Citibank gaat over alle betalingen buiten SEPA op wereldniveau. Uitgezonderd hiervan zijn de betalingsopdrachten naar het VK, die door Citibank niet als SEPA-, maar als ACH-betalingen worden verwerkt.
11	Vragen 2 & 14	Beide gaan over te hoog uitbetaalde bedragen en de manier waarop deze worden geïnd. Is er een reden waarom SVB hier aparte vragen over stelt?	Bij nader inzien is deze vraag twee keer in de vragenlijst opgenomen, beide in een iets andere bewoording.
12		Voert SVB zelf controles uit of klanten nog in leven zijn of laat het dit over aan zijn huidige dienstverlener?	De controles of klanten nog in leven zijn doet de SVB zelf. Daarbij wordt er steeds vaker gezorgd voor de uitwisseling van informatie of klanten in leven zijn met zusterorganisaties van SVB. De SVB staat echter open voor een manier waarop de hoofdbank de SVB op informele wijze zou kunnen ondersteunen bij het controleren of klanten nog in leven zijn.
13	Begunstigdeninfo	Maakt de SVB gebruik van haar huidige dienstverlener voor het opslaan van gegevens over begunstigten, of wordt deze database uitsluitend door de SVB beheerd?	De gegevens over begunstigten wordt beheerd door de SVB. Voor klanten die aangeven dat zij geen betaling hebben ontvangen en om terugboeking verzoeken, is het echter wenselijk dat de hoofdbank gegevens bewaart over de uitgevoerde verwerking en de informatie die in de betalingsbestanden is opgenomen. In veel gevallen wordt een aanvraag ingediend op basis van een end-to-end-id.
14	Kanalen	Wat is het voorkeurskanaal van SVB voor het initiëren van betalingen, zowel voor SEPA- als voor niet-SEPA-overschrijvingen? (bijv. SWIFT, sFTP, API). Kunnen SVB-systemen betalingen via verschillende kanalen in opdracht geven (bijvoorbeeld internationale overschrijvingen in euro via SWIFT en valutatransacties per ACH (FX ACH) via API of H2H)?	Het huidige kanaal waarmee SVB haar betalingsbestanden naar haar hoofdbank verstuurt, is het SWIFT-netwerk voor alle soorten betalingen. Voor de toekomst overweegt de SVB deze bestanden via API's te verstrekken.
15	Bestandsbevestiging	Geeft SVB bij FX ACH-overboekingen de voorkeur aan geautomatiseerde bevestigingen op meerdere niveaus, bijvoorbeeld L0 (bestandsbevestiging), L1 (bestand verwerkt/geweigerd) en L2 (terugboekingen/terugbetalingen)?	Het is voor de SVB belangrijk dat pensioenen en uitkeringen tijdig worden uitbetaald, zodat klanten financiële zekerheid hebben. In dit verband is het belangrijk om inzicht te hebben in hoe de verwerking van betalingen in zijn werk gaat. Dit kan bijvoorbeeld door de bankapplicatie van de hoofdbank te controleren, maar ook door rapporten te versturen. Enkele dagen voordat betalingsbestanden daadwerkelijk op de opgegeven uitvoeringsdatum moeten worden verwerkt, worden ze normaal gesproken ingediend. Als de validatie van het technische bestand op dat moment al kan plaatsvinden, biedt dit de SVB de mogelijkheid om bij een afgewezen bestand de nodige maatregelen te nemen en een nieuw bestand in te dienen, zodat de tijdige uitvoering van betalingsopdrachten niet in het gedrang komt.

16	Transactievolume	Wat is, van de niet-SEPA-betalingen, het absolute maximum- of piekaantal FX ACH-transacties dat rond de 15de van elke maand wordt verwerkt?	Het aantal betalingen aan de landen die via ACH worden bediend was voor de betalingsmaand april 2026 als volgt: Landnaam (Aantal betalingen) Verenigde Staten van Amerika (6.183) Canada (8.275) Australië (8.485) Nieuw-Zeeland (4.421) Verenigd Koninkrijk (9.475) Zuid-Afrika (1.172) Marokko (9.883)
17	Vraag 5	Q5 - Moet SVB voor de FX ACH-transacties vooraf inzage hebben in de koers voordat deze betalingen in opdracht worden gegeven? Zo ja, hoe lang moeten de koersen dan worden vastgehouden of gegarandeerd, zodat SVB zijn betalingssystemen op deze overboekingen kan voorbereiden?	De SVB spreekt met haar hoofdbank af welke wisselkoersen worden gehanteerd en binnen welke marge in basispunten wordt gewerkt. Via rapporten kan de hoofdbank de toegepaste koersen na verwerking aan de SVB doorgeven. De SVB gebruikt deze koersen ook om klanten te informeren, zodat zij weten welk bedrag er in lokale valuta is overgemaakt.
18	Vraag 5	Q5 - Wordt SVB bij FX ACH-transacties momenteel op de hoogte gesteld van de definitieve bijschrijving op de rekening van de begunstigde bank?	Nee, de SVB wordt niet op de hoogte gesteld over de definitieve bijschrijving op de begunstigde bank.
19	2.2	Wij stellen voor dat er een perceelindeling wordt gemaakt in SEPA en non-SEPA-betalingen. De reden is gelegen in het feit dat dit twee zeer verschillende disciplines zijn met eigen spelregels. In de praktijk zien wij dat bij een aanbesteding van een omvang van uw grootte dit zeer gebruikelijk is.	Dit is voor ons waardevolle input voor de volgende fase. Een definitief besluit over de indeling in percelen wordt door de SVB genomen zodra de aanbestedingsprocedure definitief is bepaald.
20		Wanneer zal de SVB de daadwerkelijke aanbesteding publiceren op TenderNed en wat is de ingangsdatum van het contract met de meest succesvolle inschrijver?	De voorlopige gunning staat op basis van de huidige tijdslijnen in concept gepland in Q1 2027. De daadwerkelijke ingangsdatum van het contract is nog niet bekend. Aan deze inschatting kunnen geen rechten worden ontleend. De SVB behoudt zich het recht voor de planning te allen tijde aan te kunnen passen.
21		In de praktijk zien wij dat aanbestedende partijen de algemene voorwaarden, kredietvoorwaarden, etc. van de inschrijvende partij niet accepteren, maar alleen de eigen algemene voorwaarden of standaard branche voorwaarden. Deze voorwaarden zijn echter niet geschikt voor financiële dienstverlening en bevatten om die reden diverse bepalingen die niet aansluiten bij de dienstverlening van de bank, waardoor ze voor de bank onwenselijk en onacceptabel zijn. De algemene voorwaarden van de bank inclusief de productvoorwaarden vormen het volledige juridische raamwerk voor de dienstverlening van de bank. Deze voorwaarden sluiten naadloos aan op onze dienstverlening en borgen dat de bank voldoet aan alle op haar rustende geldende wet- en regelgeving, terwijl ook rekening wordt gehouden met de belangen van de aanbestedende partij. Een afwijzing van deze voorwaarden wordt door de markt niet geaccepteerd. Wij verzoeken u deze voorwaarden niet op te nemen in uw aanbesteding. Dit scheelt ook beide partijen veel werk bij de nota van inlichtingen tijdens de vragenrondes.	Bij de definitieve inrichting van de aanbesteding zal de SVB nader bezien welke contractuele systematiek het meest passend is, waarbij zowel de belangen van de SVB als de praktische werkbaarheid voor Deelnemers in acht worden genomen.
22		In de praktijk zien wij als eis in aanbestedingen dat een verwerkersovereenkomst inzake persoonsgegevens (AVG) moet worden ondertekend. Dit is voor de inschrijver onacceptabel omdat wij, in onze rol als betaaldienstverlener, kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de AVG. Om deze reden kunnen wij geen overeenkomst aangaan waarin wij kwalificeren als verwerker. Wij verzoeken u deze eis niet in uw aanbesteding op te nemen.	Als we zowel de betaaldienstverlener als de SVB kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke, is een verwerkersovereenkomst tussen beide partijen niet vereist.

23		Er wordt in aanbestedingen vaak als eis gesteld dat een zogenaamde wachtkamerovereenkomst moet worden opgesteld. Dat is niet wenselijk en niet werkbaar als de inschrijver daarmee haar inschrijving/aanbod gedurende de gehele looptijd van de opdracht, of een groot deel daarvan, gestand zou moeten doen.	De keuze voor een wachtkamerovereenkomst hangt mede af van de inrichting van de aanbesteding en de planning van de implementatiefase. Afhankelijk van hoe de aanbesteding wordt vormgegeven en welke doorlooptijden worden gehanteerd, kan worden beoordeeld of, en zo ja, in welke vorm, een wachtkamerovereenkomst redelijk en werkbaar is.
24		Voor de uitvoering van bancaire dienstverlening is de inschrijver afhankelijk van diensten van derden, zoals Currence en Equens. Inschrijver ziet dat bij inschrijvingen deze partijen als onderaannemer worden gezien. Echter, dit is niet juist. Deze partijen werken voor inschrijver, en andere banken, en niet specifiek voor de aanbestedende dienst. Graag deze eis in de aanbesteding niet opnemen.	Bij het opstellen van het Beschrijvend document met daarin de eisen en wensen zal SVB dit nader onderzoeken, waarbij zowel de belangen van de SVB als de praktische werkbaarheid voor Deelnemers in acht worden genomen.
25		Bij aanbestedingen wordt aan inschrijver de eis gesteld dat zij is gecertificeerd conform NEN-ISO. Bijvoorbeeld een ISO 27001. De inschrijver heeft een banklicentie en moet voldoen aan alle relevante externe wet en regelgeving, zowel op het gebied van kwaliteit als veiligheid. Dit geldt ook voor de door ons gebruikte leveranciers. Aan deze leveranciers worden relevante eisen gesteld en waar nodig wordt om bewijs gevraagd. Intern beleid en regelgeving waarborgen de gestelde eisen en zorgen voor signalering van eventueel benodigde maatregelen. Een periodieke audit (extern/intern) toetst of alles nog actueel en in lijn is met het beleid. Audits zijn de belangrijkste kwaliteitstoets binnen de bank, daarmee toetsen de bank en de DNB/ECB of er wordt voldaan aan de gestelde eisen.	Bij de definitieve inrichting van de aanbesteding zal de SVB nader bezien welke contractuele systematiek het meest passend is, waarbij zowel de belangen van de SVB als de praktische werkbaarheid voor Deelnemers in acht worden genomen.
26		Als u een voorbeeld wenst van een prijzenblad dan kan dit door ons beschikbaar worden gesteld.	Indien u een voorbeeld van een prijzenblad beschikbaar kunt stellen, dan ontvangen we deze graag.
27	Leidraad Markverkenning pagina 3	U stelt dat de beantwoording van de vragen dient te worden beperkt tot maximaal 5 A4. Gezien de omvang en complexiteit van de open vragen is deze beperking naar ons oordeel onvoldoende om tot een volledige en accurate beantwoording te komen. Als voorbeeld noemen wij de vereiste beschrijving van het sanctieregime. Wij verzoeken u derhalve de maximale omvang te verruimen naar 8 A4 en marktpartijen tevens toe te staan een bijlage toe te voegen.	Het maximale aantal van 5 A4 aan tekst voor de beantwoording van vragen is een richtlijn. Indien er voor een volledige beantwoording meer pagina's of een bijlage benodigd is, dan is dat akkoord.
28	Questionnaire Vraag 2	Kunt u aangeven of een oplossing die niet door de marktpartij zelf wordt aangeboden, maar die wordt geleverd via een partner of derde partij (bijvoorbeeld een payment service provider), ook wordt aangemerkt als een 'oplossing om terugbetalingen te faciliteren'?	Als reactie op de marktverkenning zijn we geïnteresseerd in alle mogelijke constructies en is het dus toegestaan als deze dienst door een partner of derde partij wordt aangeboden. Met de uiteindelijke input van de marktverkenning zal de SVB in een later stadium definitieve keuzes maken over toegestane oplossingen en hierover communiceren.
29	Questionnaire Vraag 5	Kunt u verduidelijken of de in deze vraag genoemde ondersteuning bij dataverrijking eveneens van toepassing is op SEPA-betalingen, dan wel beperkt blijft tot internationale en/of non-SEPA betaalmethoden?	De vraag over dataverrijking is aanvankelijk gesteld om na te gaan welke ondersteuning er mogelijk is via de huisbank in het verrijken en verkrijgen van de benodigde informatie bij het uitbreiden van het aantal landen op een betaalwijze via ACH. Doel van zo'n aansluiting is om lagere kosten voor de begunstigten te bedingen.
30	Questionnaire Vraag 6	Is deze vraag uitsluitend van toepassing op niet-SEPA-betalingen aan cliënten buiten de EER, of verwacht u dat de beschreven oplossingen en overwegingen ook betrekking (kunnen) hebben op SEPA-betalingen?	De vraag ziet voorsnog op niet-SEPA-betalingen buiten de EER, maar gezien toenemende geopolitieke fragmentatie en de inzet van betalingsinfrastructuur als politiek instrument valt niet uit te sluiten dat de oplossingen en overwegingen mogelijk op termijn ook relevant kunnen worden voor SEPA-betalingen.
31	Questionnaire Vraag 14	Bedoelt u met deze vraag een andere (technische) oplossing dan de eerder gevraagde faciliteiten zoals betaallinks en/of QR-codes? Zou u willen verduidelijken op welke betaalproducten SVB doelt?	Na nader onderzoek bleek deze vraag tweemaal in de vragenlijst te zijn opgenomen, zij het in een iets andere formulering. Zie daarvoor vraag 2.
32	Questionnaire Vraag 16	Een marktconsultatie heeft tot doel om voorafgaand aan een formele aanbesteding informatie in te winnen bij marktpartijen. Naar het oordeel van marktpartij past het verzoek tot het invullen van een kosten(indicatie) op een prijzenblad niet binnen dit doel.	Het staat Deelnemers uiteraard vrij om de vragen te beantwoorden op de manier zoals ze dat passend vinden. De SVB ziet de marktverkenning als een kans om zich te oriënteren op verschillende onderwerpen, waaronder kostensoorten, en heeft daarom een vraag hierover in de marktverkenning opgenomen.

33	Aanbesteding & Tijdlijn	Kunt u ons alstublieft het verwachte tijdschema voor de volgende fase van de aanbestedingsprocedure en de verwachte datum van gunning meedelen?	Volgens onze conceptplanning zal de aanbesteding naar verwachting rond het eerste kwartaal van 2027 worden aangekondigd. De gunning zal waarschijnlijk rond het eerste en tweede kwartaal van 2027 plaatsvinden, maar ook dit staat nog niet vast. Dit zal in een later stadium worden bekendgemaakt. Houd er alstublieft rekening mee dat er geen rechten kunnen worden ontleend aan het bovenstaande schema. De SVB behoudt zich het recht voor om het schema op elk moment te wijzigen.
34	Aanbesteding & Tijdlijn	Is er, gezien de startdatum in oktober 2027, een streefperiode vastgesteld voor de implementatie van de onboarding-, test- en migratieactiviteiten?	We zullen de periode van de onboarding van nieuwe partners, het testen en de migratie vaststellen, maar we hebben nog geen definitief besluit genomen over de implementatieperiode. Dit zal in een later stadium worden bekendgemaakt.
35	Liquiditeitsbeheer	Aangezien de staatskas de rekeningen zal financieren om de dagelijkse transacties te ondersteunen, zou het nuttig zijn om te weten of u verwacht dat er restsaldi op de rekeningen zullen blijven staan, en zo ja, in welke omvang.	Momenteel stelt SVB geen strikt minimumsaldo verplicht, maar voor niet-SEPA-rekeningen houden we wel een minimumsaldo aan voor het geval er ad-hoc spoedbetalingen aan klanten moeten worden verricht. Voor SEPA-rekeningen hanteren we ons dagelijkse afstemmingsproces (afstemming met de rekening van de Staatskas-afdeling van het Nederlandse Ministerie van Financiën).
36	Connectiviteit	Welk Treasury Management System (TMS)- of Enterprise Resource Planning (ERP)-systeem gebruikt u momenteel?	We hebben een intern ontwikkeld Treasury Management System. Deze applicatie omvat het liquiditeitsbeheer (prognoses en reële cijfers) en registreert uitgevoerde betalingen en financiële transacties. Ons boekhoudsysteem is gebaseerd op Unit4.
37	Rapportage & Zichtbaarheid	Zijn er specifieke vereisten met betrekking tot einddag-, intraday-rapportage, rapportage inzake betalingsstatus, afstemming of managementinformatie waarmee dienstverleners rekening moeten houden?	We willen ons zoveel mogelijk aanpassen aan de marktstandaarden voor rapportage. Informatie over einddagrapportage of dagelijkse afschriften wordt weergegeven in het CAMT.053-formaat. Aan de hand van deze informatie kunnen we ons afstemmingsproces uitvoeren. Intraday-informatie via CAMT.052 wordt momenteel niet gebruikt of aangevraagd. Managementinformatie wordt, op basis van de kennis waarover we momenteel beschikken, vereist in de vorm van verwerkingsverslagen, prijsinformatie, etc. Uiteraard staan we open voor suggesties over welke informatie uw bank nog meer kan geven.
38	Interne afhankelijkheden van wijzigingen	Zijn er geplande wijzigingen in interne systemen, ERP-systemen of de staatskasinfrastructuur waarmee dienstverleners rekening moeten houden bij de implementatieplanning?	De SVB is bezig met een modernisering van haar IT-omgeving. Een onderdeel hiervan is de ontwikkeling van een nieuwe betalingsgateway. Het is de bedoeling dat deze tegen eind 2026 de huidige betalingsgateway vervangt. Het verzenden van betalingsbestanden naar de hoofdbank zal op dezelfde manier plaatsvinden via SWIFT File Act, maar de SVB overweegt ook om andere uitwisselingsmethoden te onderzoeken, zoals via API's. Op dit moment is nog niet vastgesteld of deze uitwisselingsmethode tijdens het implementatieproces zal worden toegepast of pas in de loop van het nieuwe contract.
39	Toegang/Beveiliging/Gebruikersbeheer	Zijn er specifieke vereisten op het gebied van gebruikerstoegangsbeheer, goedkeuringsprocedures, authenticatienormen of scheiding van taken die in toekomstige voorstellen moeten worden opgenomen?	Er zijn technische normen voor authenticatie en machtiging aanwezig. Ook zijn onze interne controles ingevoerd, waaronder een scheiding van taken, passende afdelingsstructuren en back-upregelingen. De SVB staat open voor mogelijke verbeteringen in het gebruikersbeheer en de controlemechanismen voor goedkeuring.
40	Verwachtingen ten aanzien van de dienstverlening/Huidige knelpunt	Zijn er bepaalde verwachtingen ten aanzien van het dienstverleningsniveau, voorkeuren voor ondersteuningsmodellen of aspecten van de huidige regeling waarvan u graag zou zien dat potentiële dienstverleners dit zouden verbeteren?	We verwachten van een hoofdbank of potentiële dienstverlener dat deze de SVB ondersteunt bij het realiseren van haar taak om pensioenen, uitkeringen, salarissen en facturen op tijd uit te betalen en hierin betrouwbaar te zijn. Dit omvat onder meer een helpdesk voor dagelijkse operationele ondersteuning en, waar nodig, duidelijk omschreven escalatieniveaus.
41	Vraag 5	Kunt u aangeven voor welke zeven mondiale landen SVB momenteel gebruik maakt van de betaalsoort ACH, waarbij de huisbank de EUR-betalingen van SVB naar die landen omkeerst naar de lokale valuta-soort, en in de clearing van het nationale betalingsverkeer van die landen inbrengt?	Het aantal betalingen aan de landen die via ACH worden bediend was voor de betalingsmaand april 2026 als volgt: Landnaam (Aantal betalingen) Verenigde Staten van Amerika (6.183) Canada (8.275) Australië (8.485) Nieuw-Zeeland (4.421) Verenigd Koninkrijk (9.475) Zuid-Afrika (1.172) Marokko (9.883)

42	Vraag 8	Wat bedoelt u precies met deze vraag?	De SVB wil inzicht krijgen in de opvattingen van marktdeelnemers als het gaat om de rol van (digitale) soevereiniteit en autonomie binnen Europese en Nederlandse betalingssystemen. Daarnaast wil de SVB weten of marktdeelnemers verwachten dat deze discussie gevolgen zal hebben voor de betaaldiensten die zij aanbieden of gaan aanbieden, en zo ja, welke gevolgen dat dan zijn.
43	Vraag 15	Kunt u uw ervaringen met het opzetten van host-to-host-verbindingen en/of Swift4C met ons delen? Doen jullie het zelf en/of huren jullie externe specialisten in?	Bij SVB maken we geen gebruik van host-to-host-verbindingen, aangezien we samenwerken met een externe SWIFT-dienstverlener (tussen SVB en de hoofdbank). We werken voornamelijk met interne specialisten. Voor sommige uitzonderingen huren we externe specialisten op ad-hocbasis in.
44	Vraag 16	Kunt u ons iets over de volumes terugkoppelen?	Raadpleeg voor meer informatie de "Guideline market exploration" (richtlijn marktverkenning) – 55 miljoen betalingen per jaar, verdeeld over 54 miljoen SEPA-betalingen en 1 miljoen niet-SEPA-betalingen (in 117 landen), waarvan ongeveer 575.000 ACH-betalingen en 425.000 overschrijvingen.